

| No | Nama /Judul Survey | Tahun Pelaksanaan Survey | | | | | |
|----|--|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1 | tentang kesesuaian persyaratan pelayanan | | | | √ | √ | √ |
| 2 | kemudahan prosedur pelayanan | | | | √ | √ | √ |
| 3 | tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan | | | | √ | √ | √ |
| 4 | tentang kewajiban biaya/tarif dalam pelayanan | | | | √ | √ | √ |
| 5 | tentang kesesuaian produk pelayanan antara sentandar pelayanan dengan hasil yang diberikan | | | | √ | √ | √ |
| 6 | tentang kemampuan petugas dala layanan | | | | √ | √ | √ |
| 7 | perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan | | | | √ | √ | √ |
| 8 | tentang kualitas sarana dan prasarana yang diberikan | | | | √ | √ | √ |
| 9 | tentang penanganan pengaduan pengguna layanan | | | | √ | √ | √ |