

No	Nama /Judul Survey	Tahun Pelaksanaan Survey					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Persyaratan dalam pengurusan pelayan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Prosedur/Tata Cara Pelayan yang diberikan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Waktu/Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan setiap pelayan yang diberikan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Produk Spesifikasi jenis pelayan/Hasil dari setiap pelayan yang diberikan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Kompetensi/kemampuan yang dimiliki oleh pelaksana pemberi pelayan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Perilaku maupun sikap petugas yang memberikan pelayan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Maklumat pelayan/kewajiban penyelenggara melaksanakan pelayan sesuai dengan standar pelayan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan sebagai tindak lanjut bagi OPD	✓	✓	✓	✓	✓	✓